

**CO UŻYTKOWNIK**

mówi / robi ?

**przykłady** • jaką postawę prezentuje na zewnątrz? • jakie sprawia pozory?  
• jak zachowuje się wobec innych?

**CO UŻYTKOWNIK**

myśli / czuje ?

**przykłady** • co jest dla niego ważne? • jakie ma aspiracje?  
• co go irytuje? • co go motywuje?



CO SIĘ POWTARZA?

CIEKAWY SPOSTRZEŻENIA

CO SIĘ POWTARZA?

CIEKAWY SPOSTRZEŻENIA